

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Liste des alarmes et solutions

ROOM DOPAIR ET DOPAIR II



Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Sommaire

Listes Alarmes/problèmes et solutions

ALARMES	3
Alarme accès ventilateur	3
Sonde pression différentiel ventilateur HS ou déconnectée	3
Sonde pression différentiel filtres reprise HS ou déconnectée	3
Sonde pression différentiel filtres soufflage HS ou déconnectée	4
Alarme débit d'air	4
Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise	4
Alarme réseau ModBus sonde P4000 soufflage	5
Alarme mesure capteur CO2 reprise hors plage	5
Alarme mesure capteur COV reprise hors plage	5
Alarme Bioxigen	6
Alarme mesure capteur T°C reprise hors plage	6
Alarme capteur Hr% reprise hors plage	6
Alarmes capteur particules soufflage hors plage	7
Problèmes de fonctionnement	7
L'unité ne s'allume pas	7
L'écran ne s'allume pas	8
Visualisation du sigle ! à divers endroit de l'écran	8
Le ventilateur ne démarre pas	8
Les sondes ne donnent pas de valeur	8

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

ALARMES

Alarme accès ventilateur

Causes	Solutions
Porte d'accès au ventilateur ouverte	- Fermer la porte
Défaillance du contact de position	- Vérifier les câbles du contact de position - Appuyer à la main sur le contact pour vérifier son bon fonctionnement - Changer le contact de position

Sonde pression différentiel ventilateur HS ou déconnectée

Causes	Solutions
Problème de câblage	- Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs
Sonde défectueuse	- Vérifier le bon positionnement des tubes clairs - Souffler doucement dans un tube clair pour vérifier que la valeur varie - Changer la sonde
Entrée automate défectueuse	- Essayer la sonde sur l'entrée d'une autre sonde pour vérifier si ce n'est pas la sonde qui est défectueuse - Changer l'automate

Sonde pression différentiel filtres reprise HS ou déconnectée

Causes	Solutions
Problème de câblage	- Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs
Sonde défectueuse	- Vérifier le bon positionnement des tubes clairs - Souffler doucement dans un tube clair pour vérifier que la valeur varie - Changer la sonde
Entrée automate défectueuse	- Essayer la sonde sur l'entrée d'une autre sonde pour vérifier si ce n'est pas la sonde qui est défectueuse - Changer l'automate

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Sonde pression différentiel filtres soufflage HS ou déconnectée

Causes	Solutions
Problème de câblage	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs
Sonde défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier le bon positionnement des tubes clairs - Souffler doucement dans un tube clair pour vérifier que la valeur varie - Changer la sonde
Entrée automate défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> - Essayer la sonde sur l'entrée d'une autre sonde pour vérifier si ce n'est pas la sonde qui est défectueuse - Changer l'automate

Alarme débit d'air

Causes	Solutions
Obstruction du passage de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que rien n'empêche le passage de l'air
Vitesse du ventilateur trop faible	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter la consigne de débit - Augmenter la vitesse minimum du ventilateur (contacter ATA) - Augmenter la temporisation du défaut de débit (contacter ATA) - Vérifier que le ventilateur tourne
Problème sonde de pression ventilateur	<ul style="list-style-type: none"> - Voir « <u>Sonde pression différentiel ventilateur HS ou déconnectée</u> »
Problème automate	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que la sortie Y2 varie bien au-dessus de 0V - Forcer la sortie Y2 (via l'écan) à 10V et vérifier que le ventilateur tourne - Changer l'automate

Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise

Causes	Solutions
Problème de câblage	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs - Vérifier que la sonde soit bien câblée
Sonde défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'adresse de la sonde (adresse 5) - Vérifier si la sonde s'allume (LED verte) - Changer la sonde
Automate défectueux	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier si l'autre sonde fonctionne - Changer l'automate

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Alarme réseau ModBus sonde P4000 soufflage

Causes	Solutions
Problème de câblage	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs - Vérifier que la sonde soit bien câblée
Sonde défectueuse	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'adresse de la sonde (adresse 2) - Vérifier si la sonde s'allume (LED verte) - Changer la sonde
Automate défectueux	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier si l'autre sonde fonctionne - Changer l'automate

Alarme mesure capteur CO2 reprise hors plage

Cette alarme signifie que la mesure du capteur de CO2 (sonde E4000, en bas de l'unité) est en dehors des limites données par le fabricant (la valeur n'est plus comprise entre 300ppm et 3600ppm).

Causes	Solutions
Carte CO2 HS	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la LED d'état du capteur - Changer le capteur CO2
Problème sonde E4000	- voir « <u><i>Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise</i></u> »
Automate défectueux	- Changer l'automate

Alarme mesure capteur COV reprise hors plage

Cette alarme signifie que la mesure du capteur de COV (sonde E4000, en bas de l'unité) est en dehors des limites données par le fabricant (la valeur n'est plus comprise entre 0ppm et 600ppm).

Causes	Solutions
Carte COV HS	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la LED d'état du capteur - Changer le capteur COV
Problème sonde E4000	- voir « <u><i>Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise</i></u> »
Automate défectueux	- Changer l'automate

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Alarme Bioxigen

Causes	Solutions
Problème de câblage	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'état du câble - Vérifier le bon serrage des connecteurs - Vérifier que le disjoncteur est bien enclenché
Condensateur défectueux	- Changer les condensateurs
Circuit imprimé défectueux	- Changer le circuit imprimé

Alarme mesure capteur T°C reprise hors plage

Cette alarme signifie que la mesure du capteur de température (sonde E4000, en bas de l'unité) est en dehors des limites données par le fabricant (la valeur n'est plus comprise entre -10°C et 90°C).

Causes	Solutions
<ul style="list-style-type: none"> - Capteur T° HS - Problème sonde E4000 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la LED d'état du capteur - voir « <i>Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise</i> »
Automate défectueux	- Changer l'automate

Alarme capteur Hr% reprise hors plage

Cette alarme signifie que la mesure du capteur d'hygrométrie (sonde E4000, en bas de l'unité) est en dehors des limites données par le fabricant (la valeur n'est plus comprise entre 0% et 100%).

Causes	Solutions
<ul style="list-style-type: none"> - Capteur Hr% HS - Problème sonde E4000 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la LED d'état du capteur - voir « <i>Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise</i> »
Automate défectueux	- Changer l'automate

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

Alarmes capteur particules soufflage hors plage

Cette alarme signifie que la mesure du capteur de particules, du nombre de particules par millier inférieur à 1 micron par m³, (sonde P4000, en haut de l'unité) est en dehors des limites données par le fabricant (la valeur n'est plus comprise entre -100ppm et 32000ppm).

Causes	Solutions
Capteur sale	- Vérifier la LED d'état du capteur - Nettoyer le capteur
Problème sonde P4000	- voir « <i>Alarme réseau ModBus sonde P4000 soufflage</i> »
Automate défectueux	- Changer l'automate

Problèmes de fonctionnement

L'unité ne s'allume pas

Causes	Solutions
Défaut prise (mur)	- Vérifier qu'il y a du courant sur la prise - Essayer avec une autre prise
Défaut câble	- Vérifier la continuité du câble - Utiliser un autre câble
Défaut prise	- Vérifier que l'interrupteur est sur ON et que le voyant vert est allumé - Vérifier du côté compartiment électrique que les câbles soient bien raccordés
Disjoncteur non enclenché	- Vérifier que les disjoncteurs dans le compartiment électrique soient tous enclenchés
Filtre Schaffner HS	- Vérifier que le filtre délivre bien la tension souhaitée - Changer le filtre
Transformateur Schneider HS	- Vérifier que le transformateur délivre bien 24Vac - Changer le transformateur

Auteur : ALH	Liste des alarmes et solutions	
Date : 22/07/2020	Version 1	

L'écran ne s'allume pas

Causes	Solutions
Défaut connecteur afficheur	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que le connecteur orange est bien branché - Vérifier qu'il y a bien 24Vac sur le connecteur - Vérifier que l'unité s'allume

Visualisation du sigle à divers endroit de l'écran

Causes	Solutions
Défaut connecteur afficheur	- Vérifier que le connecteur vert soit bien branché
Mauvaise configuration afficheur/automate	- Vérifier la configuration de l'écran (adresse 2), de l'automate (adresse 1)
Défaut automate	<ul style="list-style-type: none"> - Charger le programme dans l'automate - Changer l'automate

Le ventilateur ne démarre pas

Causes	Solutions
Défaut alimentation	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que l'unité s'allume - Vérifier que le disjoncteur est enclenché - Vérifier le câblage du ventilateur
Défaut ventilateur	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier le signal (0-10V) de commande du ventilateur - Changer le ventilateur

Les sondes ne donnent pas de valeur

Voir « Alarme réseau ModBus sonde P4000 soufflage » et « Alarme réseau ModBus sonde E4000 reprise ».